

## Umowa o dostęp do Systemu Wymiany Ofert

zawarta w dniu ..... roku w Warszawie pomiędzy:

**KIGN Warszawa Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-670) przy ul. Puławskiej 182 wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000523709, NIP: 521-367-88-52, REGON: 147407443, reprezentowaną przez:

**Adama Sobstyła - Prezesa Zarządu,**

**zwaną w dalszej treści umowy Izba,**

a

.....  
.....  
reprezentowaną przez:

.....  
**zwaną w dalszej treści umowy Agencją Nieruchomości,**

Strony ustalają, że w dalszej treści umowy poniższe terminy otrzymują znaczenie:

- **Izba lub KIGN** – Krajowa Izba Gospodarki Nieruchomościami Delegatura w Warszawie.
- **Operator** – ASARI Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie posiadający prawa autorskie i majątkowe, do asariWEB oraz Platformy asariSWO;
- **Użytkownik** - osoba współpracująca lub pracująca dla Agencji Nieruchomości i posiadająca dostęp do Platformy asariSWO;
- **System SWO KIGN** - zbiór zasad współpracy pomiędzy pośrednikami w obrocie nieruchomościami przygotowany przez KIGN, wykorzystujący różne środki techniczne, w tym oprogramowanie, jak również umowy, aneksy, regulaminy, cenniki i inne dokumenty regulujące zasady współpracy pomiędzy uczestnikami Systemu SWO KIGN, w tym Agencjami Nieruchomości i stowarzyszeniami, w którym celem nadrzędnym jest realizacja umów pośrednictwa zawartych przez Agencje Nieruchomości;
- **Platforma asariSWO** - to część systemu informatycznego asariWEB, do którego wyłączne prawa autorskie przysługują Operatorowi, przeznaczony w niniejszej umowie wyłącznie dla osób i firm działających na rynku pośrednictwa w obrocie nieruchomościami, zrzeszonych w ramach działalności KIGN w celu wymiany informacji o wyłącznych jak i niewyłącznych ofertach nieruchomości. Jest to część systemu informatycznego asariWEB, przeznaczona do obsługi Systemu SWO KIGN;
- **asariWEB** - system informatyczny pozwalający świadczyć usługi dla podmiotów działających na rynku nieruchomości, którego częścią jest Platforma asariSWO. AsariWEB jest dostępny w jednej z wybranych przez Agencje Nieruchomości płatnych wersji;
- **Agencja Nieruchomości** - przedsiębiorca, który spełnia warunki Regulaminu korzystania z aplikacji asariWEB, dokonał prawidłowej Rejestracji w aplikacji asariWEB i który zawarł odrębną, stosowną umowę z KIGN w ramach, której otrzymał dostęp do Platformy asariSWO KIGN. Agencja Nieruchomości może tworzyć Konta Użytkowników z nią powiązanych, za których to działania lub zaniechania ponosi pełną odpowiedzialność;
- **Użytkownik** - osoba współpracująca lub pracująca dla Agencji Nieruchomości i posiadająca dostęp do Platformy asariSWO;
- **Usługi** – usługi dostępne dla Agencji Nieruchomości za pomocą Platformy asariSWO umożliwiające dodawanie, edycję, wyszukiwanie ofert w bazie danych, tworzenie raportów, wgląd w statystyki

dotyczące statusu przetwarzania ofert, komunikację z innymi Użytkownikami zgodnie z nadanym uprawnieniami;

•**Zawieszenie dostępu** – czasowe ograniczenie Agencji Nieruchomości lub Użytkownikowi pełnej możliwości korzystania z Systemu SWO KIGN.

•**Regulamin** - regulamin lub umowa ustalająca zasady korzystania z Systemu SWO KIGN.

## § 1

### [Przedmiot umowy]

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest korzystanie z Systemu SWO KIGN przez Agencję Nieruchomości.
2. Dostęp do Systemu SWO KIGN będzie realizowany na Platformie asariSWO.

## § 2

### [Zobowiązania stron]

1. Izba zobowiązuje się do udzielenia dostępu Agencji Nieruchomości oraz jej Użytkownikom do Systemu SWO KIGN w okresie obowiązywania umowy.

2. Agencja Nieruchomości zobowiązuje się do:

- a) Rejestracji w asariWEB,
- b) przestrzegania Regulaminu,
- c) brania udziału w szkoleniach i spotkaniach organizowanych dla użytkowników Systemu SWO KIGN,
- d) wnoszenia terminowo wszelkich opłat związanych z uczestnictwem w Systemie SWO KIGN.
- e) wnoszenia terminowo opłat związanych z korzystaniem z Platformy asariSWO
- f) używania znaków towarowych Operatora i informowania innych agencji o istnieniu Systemu SWO KIGN i swoim w nim uczestnictwie.
- g) wdrażania wśród agencji oraz użytkowników zasad współpracy w Systemie SWO KIGN.

## § 3

### [Opłaty]

1. Z tytułu dostępu do Platformy asariSWO, Agencja Nieruchomości jest zobowiązana do uiszczania na rzecz Operatora opłat w wysokości:

- a) dla grupy do 10 Użytkowników, niezależnie od wybranego pakietu 200 zł netto każdego miesiąca obowiązywania umowy
- b) dla każdej kolejnej grupy do 10 Użytkowników 100 zł netto każdego miesiąca obowiązywania umowy.

2. Agencja Nieruchomości jest zobowiązana do uiszczania innych opłat wynikających z Regulaminu, Cennika Operatora lub uchwał Izby.

3. Opłaty są naliczane z góry na początku okresu rozliczeniowego. Okresem rozliczeniowym jest 30, 90, 180 i 360 dni zgodnie z wyborem Agencji Nieruchomości.

4. Agencja Nieruchomości może dokonać płatności za pomocą systemu płatności elektronicznych udostępnionego w Platformie asariSWO.

5. Agencja Nieruchomości uzyskuje dostęp do Platformy asariSWO po zaksięgowaniu opłaty przez Operatora w prawidłowej wysokości.

6. Po otrzymaniu opłaty, Operator wystawia Agencji Nieruchomości fakturę VAT.

7. W przypadku braku opłaty za którykolwiek okres rozliczeniowy Operator trzykrotnie przypomni Agencji Nieruchomości o konieczności dokonania zapłaty. Po pięciu dniach od terminu płatności Operator ograniczy dostęp Agencji Nieruchomości do Platformy asariSWO do wykonania płatności na rzecz Operatora. Eksport danych do innych portali/serwisów będzie zablokowany. Użytkownicy Agencji Nieruchomości również nie będą mieli możliwości korzystania z Platformy asariSWO.

8. Warunkiem odzyskania pełnego dostępu do Platformy asariSWO jest opłacenie wszystkich opłat za zaległe okresy rozliczeniowe. Po upływie 180 dni od ostatniej opłaty wszystkie dane wprowadzone przez

Agencję Nieruchomości oraz jego Użytkowników zostaną nieodwracalnie usunięte z Platformy asariSWO.

9. Zakazane jest jakiegokolwiek udostępnianie (płatne lub nieodpłatne) Platformy asariSWO w całości lub w części innym podmiotom lub osobom trzecim, z wyjątkiem podmiotów współpracujących z Agencją Nieruchomości w zakresie świadczenia usług pośrednictwa w obrocie nieruchomościami na rzecz tej Agencji. Każdorazowe naruszenie tego postanowienia wiązać się będzie z niezwłocznym zablokowaniem dostępu do Platformy asariSWO.

10. Zawieszenie uczestnictwa Agencji Nieruchomości w Systemie SWO KIGN nie zwalnia jej od ponoszenia opłat na rzecz Operatora.

11. Do wszystkich opłat doliczony zostanie podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

12. Strony ustalają, iż opłata może być indeksowana raz w roku, w każdym kolejnym roku kalendarzowym o procent równy wzrostowi rocznego wskaźnika cen i usług konsumpcyjnych, publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za rok ubiegły.

#### **§ 4**

##### **[Regulamin]**

1. Zasady korzystania z Systemu SWO KIGN, umieszczania ofert, współpracy pomiędzy agencjami określać będzie Regulamin.

2. Do czasu wdrożenia w życie Regulaminu współpraca pomiędzy agencjami odbywać będzie w oparciu przyjęte Standardy Zawodowe stanowiące załącznik nr 1 do umowy.

3. Po uchwaleniu przez Izbę Regulaminu korzystania z Systemu SWO KIGN stanie się on integralną częścią niniejszej umowy.

4. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie internetowej [www.swoplus.pl](http://www.swoplus.pl)

5. Izba zastrzega sobie możliwość wprowadzania jednostronnych zmian w Regulaminie z powodu zmiany obowiązujących przepisów, zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usług, dodania nowych Usług oraz zmian doprecyzowujących lub ujednolicających Regulamin.

6. O każdej nowej wersji Regulaminu, Agencja Nieruchomości zostanie powiadomiona z 14 dniowym wyprzedzeniem.

7. W przypadku braku akceptacji nowej wersji Regulaminu Agencja Nieruchomości powinna zgłosić ten fakt w ciągu 5 dni od daty pojawienia się nowego Regulaminu mailem na adres elektroniczny [swo@kign.pl](mailto:swo@kign.pl) z podaniem w temacie wiadomości informacji „odmowa akceptacji regulaminu”. Oznacza to rezygnację z Usług i dostęp do nich zostanie zablokowany z końcem okresu rozliczeniowego. Brak przesłania wiadomości w podanym terminie jest równoznaczne z akceptacją nowej wersji Regulaminu przez Agencję Nieruchomości.

8. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z Usługami lub Regulaminem, Izba ma prawo do dokonywania wiążącej wykładni.

#### **§ 5**

##### **[Pomoc techniczna i reklamacje]**

Na mocy Umowy zawartej pomiędzy Izbą, a Operatorem pomoc techniczną oraz usuwanie usterek Systemu i realizuje Operator, w związku z czym wszelkie zgłoszenia problemów technicznych związanych z korzystaniem z Platformy asariSWO należy kierować do niego. Zgłaszanie usterek oraz pomoc techniczna dostępna jest drogą mailową na adres [dok@asari.pl](mailto:dok@asari.pl) lub poprzez infolinię.

#### **§ 6**

##### **[Zawieszenie i wznowienie uczestnictwa]**

1. Zawieszenie uczestnictwa Agencji Nieruchomości w Systemie SWO KIGN może nastąpić z powodu:

- a) naruszenia zasad Standardów Zawodowych
- b) naruszenia zasad Regulaminu w trybie w nim określonym,
- c) zalegania przez Agencję Nieruchomości z zapłatą opłat powyżej 5 dni. Zawieszenie uczestnictwa z powodu zaległości w opłatach odbywa się automatycznie, a dostęp do Platformy asariSWO zostaje wyłączony.

2. Warunkiem wznowienia uczestnictwa Agencji Nieruchomości w Systemie SWO KIGN:
  - a) stwierdzenia przez Izbę zaprzestania naruszenia Standardów Zawodowych
  - b) dopełnienie formalności określonych w Regulaminie
  - c) jest uiszczenie na rzecz Operatora wszystkich opłat za zaległe okresy rozliczeniowe

## **§ 7**

### **[Czas trwania umowy]**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Każda ze stron może rozwiązać niniejszą umowę za jednomiesięcznym wypowiedzeniem w formie pisemnej.
3. Izba może rozwiązać niniejszą umowę w przypadku:
  - a) naruszenia zasad Standardów Zawodowych
  - b) zalegania przez Agencję Nieruchomości z opłatami za co najmniej dwa pełne okresy płatności,
  - c) określonym w Regulaminie,
  - d) podjęcia przez Izbę decyzji o zmianie warunków oferowania dostępu do Systemu SWO KIGN i o wypowiedzeniu warunków umowy wszystkim agencjom nieruchomości.
4. Umowa zostaje automatycznie rozwiązana w przypadku zalegania przez Agencję Nieruchomości z opłatami za co najmniej 180 dni.
5. Rozwiązanie umowy powoduje wycofanie danych Agencji Nieruchomości z Systemu SWO KIGN.

## **§ 8**

### **[Własność danych]**

Wszelkie prawa do danych statystycznych przysługują wyłącznie Izbie.

## **§ 9**

### **[Komunikacja]**

1. Bieżąca komunikacja pomiędzy Izbą a Agencją Nieruchomości będzie odbywać się za pośrednictwem środków elektronicznych w tym poczty elektronicznej i wysyłana będzie do Agencji Nieruchomości podane w asariWEB a tym samym w platformie asariSWO.
2. Agencję Nieruchomości wyraża zgodę na przesyłanie na w.w. wymieniony adres wszelkiej korespondencji dotyczącej Platformy asariSWO, w szczególności powiadomień o awariach, przerwach serwisowych, nowych funkcjach oprogramowania, zaplanowanych spotkaniach uczestników Systemu SWO KIGN, zawieszenia uczestnictwa ze względu na zaległości w opłatach, a także w przypadku opóźnień w płatnościach informacji przypominających o konieczności uregulowania należności.
3. Agencja Nieruchomości wyraża zgodę na przesyłanie faktur drogą elektroniczną na adres email podany w asariWEB a tym samym w Platformie asariSWO.
4. Oświadczenia stron dotyczące zawieszenia uczestnictwa Agencji Nieruchomości w Systemie SWO KIGN ze względu na naruszanie zasad Regulaminu lub wypowiedzenia umowy wymagają formy pisemnej.

## **§ 10**

### **[Wyłączenia odpowiedzialności]**

1. Izba nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty wynikłe z używania Platformy asariSWO, w tym utratę spodziewanych korzyści lub koszt urządzeń lub programów zastępczych, jak również za niespełnienie oczekiwań związanych z używaniem Systemu SWO KIGN.
2. Agencja Nieruchomości przyjmuje do wiadomości, że Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z:
  - a) niemożliwości użycia lub błędnego działania Platformy asariSWO oraz nieprawidłowego korzystania z Platformy asariSWO przez Agencję Nieruchomości lub Użytkowników,
  - b) niewłaściwego działania sprzętu komputerowego i oprogramowania Agencję Nieruchomości lub Użytkownika.
  - c) ujawnieniem przez Agencję Nieruchomości lub Użytkownika Hasła osobie trzeciej.

- d) działania siły wyższej.
3. Ewentualna odpowiedzialność Operatora za jakiegokolwiek szkody jest ograniczona do wysokości jednorazowego miesięcznego wynagrodzenia uiszczanego przez Agencję Nieruchomości w poprzednim miesiącu korzystania z Platformy asariSWO.

#### **§ 11**

1. Agencja Nieruchomości przyjmuje do wiadomości fakt, że Izba upoważniła Operatora do pobierania opłat z tytułu przynależności do Systemu SWO KIGN.
2. Agencja Nieruchomości przyjmuje do wiadomości i w pełni akceptuje fakt iż Operator w każdej chwili zastrzega sobie prawo, do natychmiastowego wstrzymania dostępu Agencji Nieruchomości i jej Użytkownikom do Platformy asariSWO oraz wszelkich innych aplikacji i platform, których Operator jest właścicielem, jeśli stwierdzi, m.in. iż działania podmiotów tych zagrażają bezpieczeństwu gromadzonych tam danych lub też działania te zagrażają lub mogą zagrażać bezpieczeństwu Operatora.

#### **§ 12**

##### **[Postanowienia końcowe]**

1. Zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Załącznik nr 1 "Standardy zawodowe" stanowią integralną część umowy.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....  
**KIGN**

.....  
**Agencja Nieruchomości**